**Лабораторная 2**

**Интернет-магазины**

|  |  |
| --- | --- |
| Специалист | Кол-во часов |
| Системный аналитик | 140 |
| Программист | 160 |
| Дизайнер | 100 |
| Итого | 400 |

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Сумма |
| Заработная плата | 6000000₽ |
| Закупка сервера | 150000₽ |
| Реклама | 100000₽ |
| Комиссия продавцам | 25% от суммы товара |

Клиент

Направить на прямую к продавцу

Объяснить решение проблемы

Получить описание проблемы

Нет

Да

Направить к складскому менеджеру

Объяснить решение проблемы

Могу решить сам?

Получить описание проблемы

У клиента возникла проблема

Менеджер по работе с клиентами

Получить ответ от складского менеджера

Складской менеджер

Результат?

Получить ответ от продавца

Предоставить ответ складскому менеджеру

Исследовать проблему

Запрос от складского менеджера

?

Продавец